



**Отчет о проводимой работе в области
корпоративной социальной ответственности
за 2012 год**

Основные принципы корпоративной социальной ответственности

ПРИНЦИП ОТКРЫТОСТИ



Максимальная открытость и надежность информации о Фонде «Даму», программах поддержки предпринимательства, достижениях и результатах деятельности

ПРИНЦИП ПАРТНЕРСТВА



Руководители и работники Фонда «Даму» изучают и оценивают интересы и ожидания заинтересованных сторон, с которыми взаимодействуют, стремятся к налаживанию новых партнерских отношений и укреплению действующих

ПРИНЦИП ГИБКОСТИ



Оперативное реагирование на ожидания и запросы заинтересованных сторон, на изменения рыночной ситуации и при необходимости внесение корректировок в деятельность и инструменты поддержки предпринимательства

ПРИНЦИП КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА



Ориентация на развитие предпринимательства и проекты, которые приносят наибольшую пользу заинтересованным сторонам, с учетом влияния их деятельности на развитие экономики и общества

ПРИНЦИП ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ



Предоставление рабочих мест с конкурентоспособным уровнем оплаты труда и социальными гарантиями, а также создание безопасных и комфортных условий труда

PR-деятельность и имиджевая политика

✓За 2011г. в СМИ выпущено **5 593** материалов о деятельности Фонда:

- в центральных СМИ – **1 798**
- в региональных СМИ – **3 556**
- в зарубежных СМИ – **21** материал

✓По инициативе пресс-службы Фонда выпущено **218** материалов

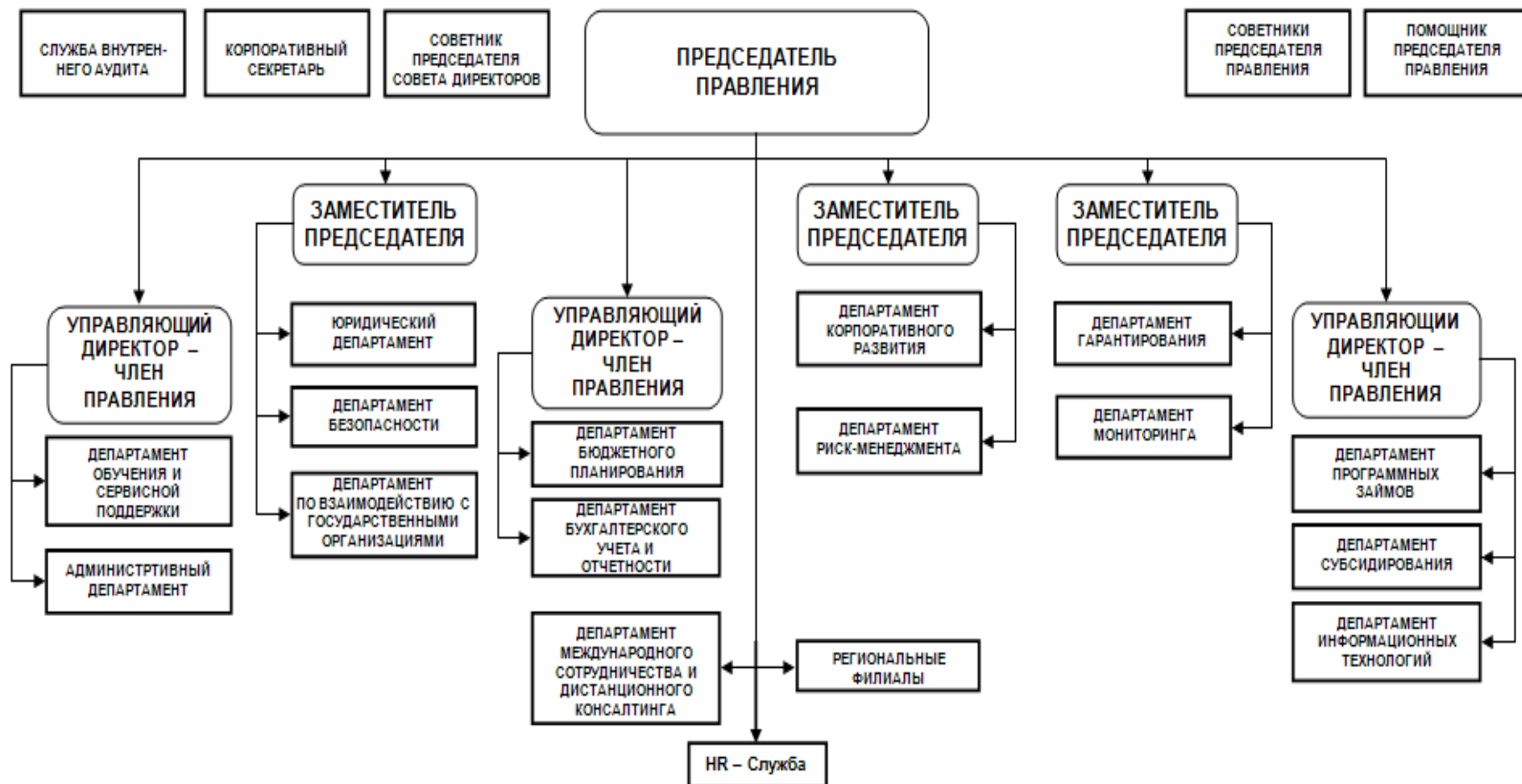
✓За 2012г. в СМИ выпущено **6 719** материалов о деятельности и программах Фонда:

- в центральных СМИ – **3 268**
- в региональных СМИ – **3 451**

✓Опубликовано **1 452** материала на сайте www.damu.kz, **127** пресс-релизов

№	Мероприятия	Итоги за 2011г.	Итоги за 2012г.
1	Публикации о деятельности и программах Фонда	5 593	6 719
2	Пресс-конференции для СМИ	38	101
3	Пресс-туры по объектам МСБ	5	27
4	Презентации программ в регионах	465	798
5	Обзорно-аналитические материалы о деятельности Фонда	100	219
6	Выступления в эфире телеканалов с целью освещения хода реализации программ Фонда, в т.ч. Программы «ДКБ 2020»	167	561
7	Активизация интернет-ресурсов Фонда	www.damu.kz	208 157
		www.dkb2020.kz	20 000
8	Продвижение программ Фонда в Интернете (рейтинг CountZero zero.kz)	11 место	7-9 место

Организационная структура Фонда «Даму»



Организационная структура Фонда «Даму» утверждена 17 августа 2012 года решением Совета директоров. Численность сотрудников Фонда «Даму» составляет **274 штатные единицы**

Фонд «Даму» - основной оператор и интегратор мер поддержки предпринимательства



✓ **Миссия:** Содействие качественному развитию бизнеса в Казахстане

✓ **Образован в 1997 г.** согласно постановлению Правительства РК

✓ **Доверительный управляющий - МЭРТ РК**

✓ **Единственный акционер - АО «ФНБ «Самрук-Қазына»**

1997

2002

2007

2009

2013

...

Агент по учету и контролю средств госбюджета, по кредитным линиям ЕБРР и АБР

Прямое кредитование малого бизнеса за счет собственных средств

Оператор по обусловленному размещению средств государственной Стабилизационной программы

Финансовый агент программы «Дорожная карта бизнеса 2020»

4 программы финансовой поддержки



15 программ финансовой поддержки



10 программ повышения компетенции МСБ 5

Финансовая поддержка предпринимательства

1. Стабилизационная программа сектора МСП: 1-3 транши
2. Программы финансирования для предпринимателей в регионах: «Даму-Регионы 1, 2, 3», региональное финансирование СМСП
3. Программа «Даму-Өндіріс»
4. Программа «ДКБ 2020» (Субсидирование процентных ставок, гарантирование кредитов)
5. Точечные программы финансирования: микрокредитование женского предпринимательства, финансирование СМСП в г.Жанаозен, в малых городах РК
6. Программы финансирования лизинговых сделок МСП: в обрабатывающей промышленности, за счет собственных средств
7. Финансирование МСП за счет средств АБР
8. Ссудный портфель Фонда по прямому кредитованию
9. Программа развития МКО

Повышение компетенции предпринимателей

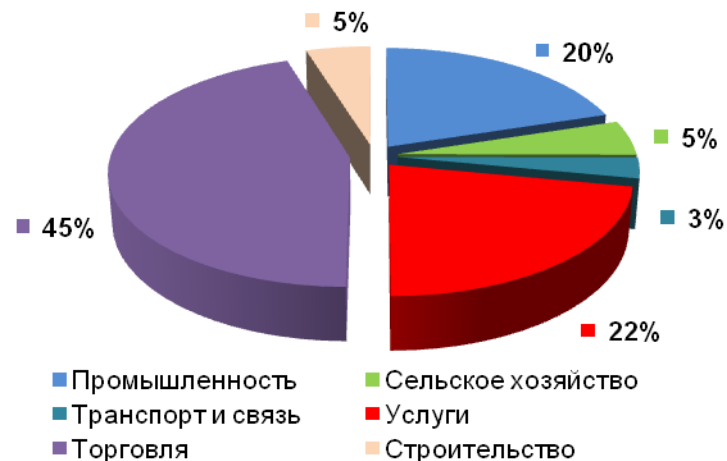
1. Программа тренинг-обучения «Бизнес-Советник» (в 2011 г. включена в «ДКБ 2020»)
2. Создание Центров обслуживания предпринимателей в регионах
3. Геоинформационная система Фонда
4. Аналитическая книга по МСБ Казахстана
5. Call-центр Фонда «Даму»
6. Бизнес-портал для МСБ
7. Программа «Даму-Көмек»
8. 4 направление Программы «ДКБ 2020»:
 - обучение топ-менеджмента МСБ
 - проект «Деловые связи»
 - сервисная поддержка предпринимателей

Результаты реализации программ Фонда «Даму»

Программы обусловленного размещения средств в БВУ	Кол-во заемщиков	Сумма кредитов, млн. тенге	Создано рабочих мест
Программы массового охвата МСП (Стаб.программа 1-3 транши, финансирование за счет средств АБР)	10 374	537 621	13554
Региональные (в т.ч. точечные) программы (Даму-Регионы 1-3, финансирование МСБ в г.Жанаозен, малых городах, Акмолинской и Алматинской областях)	1783	71 772	4795
Секторальные программы (Даму-Өндіріс, Даму-Қолдау, лизинговое финансирование, финансирование СЧП в сфере услуг в г. Астана и Алматы)	324	66 384	7230
Микрофинансирование (микрокредитование женского предпринимательства, кредитование через МКО)	833	5917	230
ИТОГО:	13 314	681 694	25 809

- ✓ В рамках программ Фонда «Даму»
 - профинансировано **13 314 заемщиков** на сумму **681,6 млрд. тенге** или **\$4,5 млрд.**
 - создано около **26 тыс. рабочих мест**

- ✓ **67% средств** - финансирование проектов в сфере **торговли и услуг** (сферы с наибольшим количеством субъектов МСБ)
- ✓ **28% средств** – финансирование проектов **индустриально-инновационной направленности** (обрабатывающая промышленность, информация и связь, профессиональная, научная и техническая деятельность)



1 направление

по состоянию на 31.12.2012 г.

Одобрено РКС/Одобрено (за исключением отказанных)	Подписано ДС	Общая сумма кредитов, млрд. тенге	Сумма выплаченных субсидий, млрд. тенге
2136/2031	1739	227,98	10,174

2 направление

Одобрено РГ	Подписано ДС	Общая сумма кредитов, млрд. тенге	Сумма выплаченных субсидий, млрд. тенге
223	176	144,07	8,198

3 направление

Одобрено РКС/Одобрено (за исключением отказанных)	Подписано ДС	Общая сумма кредитов, млрд. тенге	Сумма выплаченных субсидий, млрд. тенге
183/175	152	101,16	6,239

Итого (по всем направлениям)

Одобрено РКС/Одобрено (за исключением отказанных)	Подписано ДС	Общая сумма кредитов, млрд. тенге	Сумма выплаченных субсидий, млрд. тенге
2542/2429	2067	473,21	24,611

гарантирование

Одобрено Фондом	Подписано ДГ	Общая сумма кредитов, млрд. тенге	Сумма гарантий, млрд. тенге
130	105	15,739	6,183

Эффект Программы: сохранение и увеличение количества рабочих мест

по состоянию на 31.12.2012 г.

Поддержано действующих рабочих мест

Направления	2010 год	2011 год	2012 год	ВСЕГО
1 направление	27 270	39 791	44 161	111 222
2 направление	4 735	10 129	4 347	19 211
3 направление	1 515	1 794	2 271	5 580
ИТОГО:	33 520	51 714	50 779	136 013

Создано новых рабочих мест

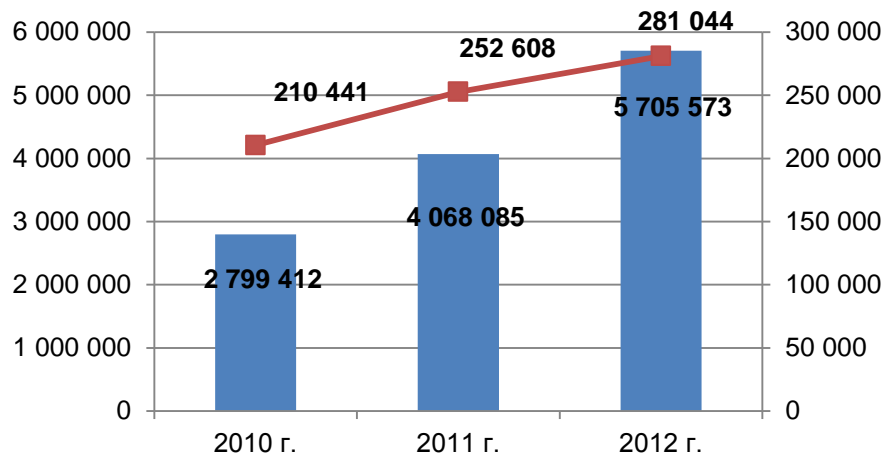
Планируется создать рабочих мест

Направления	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год
1 направление	3 474	12 241	10 345	2 306	2 048
2 направление	4 322	1 149	927		
3 направление	500	1 501	310	1 910	1 911
ИТОГО:	8 296	14 891	11 582	4 216	3 959
ВСЕГО:	34 769			8 175	

Итого за три года реализации Программы поддержано **136 тыс.** рабочих мест, создано **34,7 тыс.** рабочих мест и планируется создать **8 тыс.** рабочих мест.

Рыночная доля Фонда

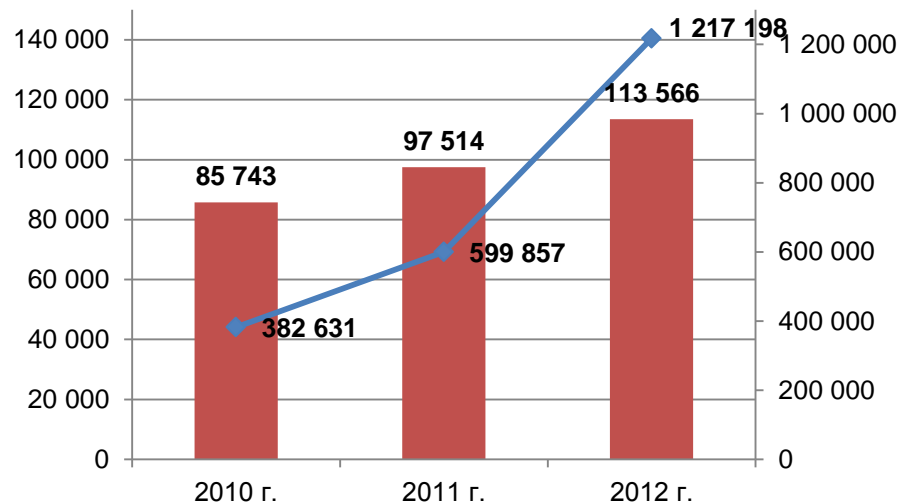
Динамика кредитов на предпринимательские цели



- Кредиты, выданные БВУ на предпринимательские цели, млн.тенге
- Кредиты участникам программ Фонда, млн.тенге

В целом за счет участия в программах Фонда «Даму» в **2012 г.** субъекты частного предпринимательства получили кредиты на сумму **281 млрд. тенге**

Динамика кредитов на проекты в обрабатывающей промышленности



- Кредиты участникам программ Фонда, млн.тенге
- Кредиты, выданные БВУ в обрабатывающей промышленности, млн.тенге

На проекты в обрабатывающей промышленности, участники программ Фонда «Даму» получили за **2012 г.** – **113,5 млрд. тенге**

Программы, ориентированные на повышение профессионализма субъектов МСБ

4 направление «ДКБ 2020»

- ✓ Поддержка начинающих предпринимателей
- ✓ Сервисная поддержка бизнеса
- ✓ Обучение топ-менеджмента
- ✓ Проект «Деловые связи»

Консалтинговая поддержка

- ✓ Создание ЦОП
- ✓ Создание ЦПП
- ✓ Call-центр (с марта 2011 г.)
- ✓ Бизнес-портал

Информационная поддержка и обратная связь

- ✓ Геоинформационная система
- ✓ Аналитическая книга по МСБ

Поддержка предпринимателей с ограниченными возможностями

- ✓ Программа «Даму-Комек»

Достигнутые результаты на 31.12.2012 г.

- ✓ **33 065** слушателей (с 2011 г.)
- ✓ Оказано **около 83 тыс.** сервисных услуг
- ✓ **420** слушателей
- ✓ Обучено **1 123 человека**. Стажировку в Германии прошли **65 человек, США – 58.**
- ✓ Создано 2 ЦОП в гг. Алматы, Шымкент
- ✓ Создано **14** региональных ЦПП, 1 районный в г.Жанаозен
- ✓ Более **3** тыс. звонков ежемесячно
- ✓ Запущен в марте 2012 г. www.dkb2020.kz
- ✓ www.gis.damu.kz – открытый доступ
- ✓ Издано **4** выпуска
- ✓ www.damu-komek.kz
- ✓ **946** заявок
- ✓ **621** предприниматель поддержан, из них за 2012 г. – **305** предпринимателей

Программа «Даму-Комек»

№	Наименование РФ	Кол-во оказанной поддержки
1	Алматинская	28
2	Костанайская	28
3	Акмолинская	26
4	ЮКО	26
5	Кызылординская	23
6	г. Астана	22
7	ВКО	20
8	г. Алматы	20
9	ЗКО	20
10	Павлодарская	20
11	Актюбинская	16
12	СКО	15
13	Жамбылская	14
14	Карагандинская	13
15	Атырауская	9
16	Мангистауская	5
	ИТОГО	305



О Программе «Даму-Комек» говорят и пишут в СМИ:

- ✓ 29 сюжетов на телеканалах;
- ✓ 47 публикаций в Интернет-изданиях;
- ✓ 347 статей в печатных СМИ;
- ✓ Всего **423** размещенных материала

✓ В период июня-ноября 2012 г. ТОО «KPMG Tax and Advisory» проведена **диагностика корпоративного управления Фонда «Даму»** на предмет соответствия требованиям лучшей практики

Результат **финального** отчета по диагностике **62,4%**



Принятые меры:
Разработка **Плана** мероприятий по совершенствованию корпоративного управления

Положительных моменты в проводимой Фондом работе в рамках корпоративной социальной ответственности:

- ✓ Ключевые показатели деятельности носят социальный характер.
- ✓ Руководство Фонда «Даму» постоянно отслеживает ключевые показатели деятельности, носящие социальный характер.
- ✓ Ключевые показатели деятельности Фонда «Даму», имеющие социальный характер, учитываются при оценке результатов работы руководства Фонда.
- ✓ Деятельность Фонда «Даму», имеющая социальный характер, четко структурирована.
- ✓ В Фонде «Даму» утвержден ряд документов, регламентирующих вопросы управления персоналом.
- ✓ Каждый проект или программа, имеющие социальный характер, имеет утвержденные цели, срок реализации и бюджет.
- ✓ Каждый проект или программа, имеющие социальный характер, оцениваются с точки зрения достижения поставленных целей и влияния на ключевые показатели деятельности.

Ключевые направления: 2012 г.

Формирование Единой модели управления человеческими ресурсами

- Все вакансии исполнительского уровня закрыты через проведение конкурсных процедур
- 82% работников управленческого уровня назначены из действующего кадрового состава
- Уровень текучести кадров составил **18,2%**

Формирование Стратегии повышения эффективности труда

- Оценка деятельности административных работников производится на основе разработанных карт целей
- Внесены изменения в Правила оценки деятельности работников с учетом функционирования системы оценки на основе КПД и карт целей в 2011 г. и 1 полугодии 2012 г.
- Внесены изменения в Правила оплаты труда административных работников, с целью детализации отдельных процессов

Повышение качества человеческих ресурсов

- 70% работников прошли обучение в рамках системы повышения квалификации работников :
✓ГО - 86 человек,
✓РФ – 106 человек.
- Проведено более 6 крупных обучающих мероприятий, с участием работников региональных филиалов
- Разработаны индивидуальные планы развития для работников ГО и РФ всех уровней
- Сформирован кадровый резерв из числа административных работников

Развитие единой корпоративной культуры

- Проведены корпоративные мероприятия, с участием сотрудников региональных филиалов, посвященные празднованию Наурыз мейрамы, Нового 2013 года
- Организован и проведен слет менеджеров по кадрам, делопроизводству и хозяйственной деятельности в рамках которого проведено внутреннее обучение по стандартам HR
- Разработана страница для работников на внутреннем сайте Фонда

В апреле 2010 года с работниками Фонда «Даму» подписан коллективный договор. Наличие коллективного договора показывает устойчивое развитие Фонда «Даму», заботу о своих работниках, активность, сплоченность и высокую образованность трудового коллектива, что позволяет привлекать наиболее квалифицированные кадры.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И МОТИВАЦИЯ	МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ	СПОНСОРСКАЯ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ
<p>Работникам Фонда «Даму» на ежеквартальной и ежегодной основе выплачивается премия по результатам исполнения ключевых показателей деятельности.</p>	<p>Работники Фонда «Даму» обеспечиваются ежегодным медицинским страхованием за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда «Даму».</p>	<p>Работникам Фонда «Даму» в случаях предусмотренных Правилами социальной поддержки выплачивается материальная помощь:</p> <ul style="list-style-type: none">■ для оздоровления;■ в связи с рождением ребенка - 42;■ в связи со смертью - 11;■ на оплату медицинского лечения;■ другие виды помощи (вступление в брак, юбилейные даты)	<p>Работниками Фонда «Даму» в частном порядке оказывается материальная помощь больным взрослым и детям, ветеранам ВОВ, а также оказана помощь жителям г. Жанаозен, пострадавшим в результате беспорядков (16.12.2011 г.)</p>



DAMU

ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Благодарим за внимание!

Головной офис

050004, г. Алматы, ул. Гоголя, 111

Тел.: +7 (727) 244-55-66, 244-55-77

Тел./факс: + 7 (727) 278-07-76

Call-центр: 1408

E-mail: info@fund.kz

www.damu.kz

www.dkb2020.kz

www.gis.damu.kz

www.damu-komek.kz